

De AVG brengt voor de zelfstandig ondernemende mondhygiënist een aantal verplichtingen met zich mee. 'De Praktijk voor Mondhygiëne Daniella Fiamingo' houdt zich op dit moment aan wat is gesteld in de AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) en de WGBO (Wet Geneeskundige Behandel Overeenkomst). Uw bezoek, hulpvraag, de vorming van een dossier en communicatie/rapportage met derden worden behandeld conform de in deze wetgeving geformuleerde regels. Volgens de WGBO zijn wij verplicht om een dossier over u bij te houden met alle gegevens over uw behandeling, onderzoeken, medicijnen en uw gezondheid. U heeft recht op inzage in uw dossier.

## 1. Algemene overwegingen

'De Praktijk voor Mondhygiëne Daniella Fiamingo' hecht waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacy beleid willen we u op transparante wijze informeren over hoe het binnen de praktijkvoering wordt omgegaan met uw persoonsgegevens en op welke wijze de bescherming wordt gewaarborgd. Uw mondhygiëniste kan haar werk niet uitvoeren zonder dat we bepaalde persoonsgegevens verwerken. Dit wordt met de grootst mogelijke zorg voor u gedaan. 'De Praktijk voor Mondhygiëne Daniella Fiamingo' handelt ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens conform de daartoe geldende wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming, hetgeen in ieder geval betekent dat wij:

Persoonsgegevens verwerken conform het doel waarvoor ze zijn verstrekt. Deze doelen en de daarvoor benodigde persoonsgegevens worden in deze privacyverklaring onder punt 2 genoemd; Alleen die persoonsgegevens verwerken die noodzakelijk zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;

Passende (technische en/of organisatorische) maatregelen hebben genomen om de beveiliging van persoonsgegevens te waarborgen, zie punt 6 van deze privacy verklaring;

Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze aan de praktijk zijn verstrekt (bijv: factoringmaatschappij), dan wel voortvloeit uit een wettelijke verplichting;

Op de hoogte zijn van de rechten van patiënten omtrent persoonsgegevens in het kader van de uitvoering van de behandelovereenkomst en de bedrijfsvoering van de praktijk, deze respecteren en patiënten hierover informeren. 'De Praktijk voor Mondhygiëne Daniella Fiamingo' is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens van patiënten. Voor patiënten is 'Daniella Fiamingo' de contactpersoon in geval van vragen en/of verzoeken rondom persoonsgegevens.

- Praktijknaam: 'De Praktijk voor Mondhygiëne Daniella Fiamingo'
- Naam contactpersoon praktijk: Daniella Fiamingo
- Praktijkadres: Parkstraat 38
- Postcode: 3581PL
- Plaats: Utrecht
- Emailadres: [mail@fijngebit.nl](mailto:mail@fijngebit.nl)
- Telefoonnummer: [030-2523787](tel:030-2523787)

## 2. Doeleinden en (bijzondere) persoonsgegevens

'De Praktijk voor Mondhygiëne Daniella Fiamingo' verwerkt (bijzondere) persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

Het aangaan van behandelovereenkomsten met u als patiënt en het uitvoeren van behandelingen binnen die behandelrelatie

Het direct declareren van de nota bij de zorgverzekeraars via de factoringmaatschappij Infomedics BV;

Rapportageverslag versturen naar uw tandarts en eventueel andere zorgverleners die bij de behandeling betrokken zijn;

Het versturen van nieuwsbrieven/informatiemails aan ingeschreven patiënten van de praktijk;  
Op grond van de Wkkgz dient elke praktijk een Veilig Incident Melden systeem te hebben, waarbij incidenten door medewerkers worden gemeld, zodat kwaliteit van zorg kan worden verbeterd en gewaarborgd. Dit vindt op anonieme basis plaats, tenzij zich risico's voor u als patiënt hebben voorgedaan. In dit geval wordt de patiënt hierover ingelicht;

Voor het uitvoeren van de behandelovereenkomst moet de praktijk over de volgende (bijzondere) persoonsgegevens beschikken.

Onderstaande punten zijn de bijzondere persoonsgegevens:

- Medische gegevens/medicatiegebruik;
- Medische gegevens/gezondheid;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- BSN nummer;
- Naam tandarts;
- Gegevens ouders/wettelijk vertegenwoordiger bij minderjarige en wilsonbekwame;

Bovenstaande punten zijn de persoonsgegevens van meer gevoelige aard, echter zonder deze persoonsgegevens kan de behandelovereenkomst niet worden uitgevoerd. Hierbij is van belang dat indien de toestemming tot het verwerken van bijzondere persoonsgegevens, zoals BSN nummer en medische (patiënt)gegevens voor deze patiënten niet wordt verleend, de behandelovereenkomst niet tot stand kan komen en patiënten derhalve niet als patiënt kunnen worden ingeschreven in de praktijk. Het BSN nummer is nodig om de patiënt te kunnen identificeren en te kunnen corresponderen met onder meer verzekeraars. Het inlichten van de zorgverlener over medische geschiedenis is een wettelijke verplichting. Zonder medische en tandheelkundige gegevens kan een goede diagnose en daarop aansluitende juiste en veilige behandeling niet worden gewaarborgd.

### 3. De gegevensverwerking

Om goede zorg te kunnen verlenen worden gegevens over het mondonderzoek en de behandeling vastgelegd in een dossier. Uw behandelend mondhygiënist heeft wettelijk een dossierplicht. Dit conform de wet op de geneeskundige behandelovereenkomst (WGBO). De behandelingsovereenkomst vormt de grondslag voor het mogen verwerken van de gegevens. Alleen uw behandelend mondhygiënist en anderen die rechtstreeks betrokken zijn bij uw zorgvraag hebben toegang tot de gegevens voor zover dat nodig is om goede zorg te kunnen verlenen. Daarnaast worden de gegevens gebruikt om de verleende zorg te kunnen declareren.

### 4. Verstrekking persoonsgegevens aan andere partijen

Alleen indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de hierboven genoemde doeleinden, worden gegevens aan andere partijen (zoals tandarts, huisarts en andere mondzorgverleners) verstrekt.

Indien nodig contact met uw huisarts en huisartsassistente;

Uw tandarts ontvangt een rapportage verslag, mocht u van tandarts wisselen dan dient u dit tijdig aan 'De Praktijk voor Mondhygiëne Daniella Fiamingo' door te geven.

'De Praktijk voor Mondhygiëne Daniella Fiamingo' mag de röntgenfoto's opvragen bij uw tandartspraktijk.

‘De Praktijk voor Mondhygiene Daniella Fiamingo’ heeft verwerkersovereenkomsten gesloten met andere partijen voor:

- Software leverancier patiëntenadministratie Exquise Next Generation Cloud (Vertimart);
- Hostingbedrijf <https://www.vimexx.nl/>, Cloud86 en websiteCMS bouwer is websiteplus;
- Microsoft office software leverancier;
- Online agenda van Vertimart;
- KPN telefonie, zij bewaren uw berichten op hun provider indien u het antwoordapparaat inspreekt, deze worden voor 21 dagen bewaard, daarna definitief verwijderd;
- Laboratorium voor bacterieel onderzoek (ADDLaboral);
- Beveiligde mailverbinding (<https://zorgmail.nl/>);
- Meamedica
- Factoringmaatschappij Infomedics voor de verwerking van de nota, deze zal naar u gemaaild worden, indien u de mail niet opent dan ontvangt u de nota op uw postadres (<https://www.infomedics.nl/>).

## 5. Bewaartermijn

‘De Praktijk voor Mondhygiene Daniella Fiamingo’ bewaart patiëntendossiers gedurende de tijd dat de patiënt is ingeschreven in de praktijk en na uitschrijving conform art. 7: 454 BW (WGBO) nog gedurende 15 jaar. Een patiënt heeft het recht te verzoeken om vernietiging van het dossier. ‘De Praktijk voor Mondhygiene Daniella Fiamingo’ deactiveert het dossier uit de cloud binnen drie maanden na het verzoek, tenzij vernietiging niet in het belang is van de patiënt, of bewaring van aanmerkelijk belang is voor een ander dan patiënt (bv volksgezondheid of in geval van gerechtelijke procedure). Andere persoonsgegevens ten behoeve van de praktijkvoering, zoals NAW-gegevens ten behoeve van de verzending van nieuwsbrieven en het klantenbestand, worden bewaard gedurende uw inschrijving als patiënt in de praktijk.

## 6. Beveiliging van persoonsgegevens

‘De Praktijk voor Mondhygiene Daniella Fiamingo’ heeft de volgende passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking of verlies:

- ‘De Praktijk voor Mondhygiene Daniella Fiamingo’ werkt met een patiënten softwaresysteem van de firma Vertimart, Exquise GEN, Cloud;
- De software/systemen zijn beveiligd met inlogcodering en autorisaties, Vertimart is hier verantwoordelijk voor gezien het in hun cloud is opgeslagen;.
- Binnen het patiënten systeem is het streven om alle patiëntgegevens te koppelen aan BSN;
- Het is medewerkers niet toegestaan, zonder toestemming van de Praktijk, software te downloaden en/of om firewalls of virusscanner aan te passen of te verwijderen;
- Patiëntendossiers worden in de Vertimart cloud bewaard gedurende de tijd dat de patiënt is ingeschreven in de praktijk en na uitschrijving conform art. 7: 454 BW (Wgbo) nog gedurende 15 jaar. Een patiënt heeft het recht te verzoeken om vernietiging van het dossier. Vertimart is eindverantwoordelijk voor het beschermen en vernietigen van uw patiëntgegevens gezien het in hun cloud is opgeslagen.

## 7. Rechten van u als patiënt ten aanzien van verwerkte persoonsgegevens

U heeft recht op inzage van uw persoonsgegevens en uw patiëntendossier. Daarnaast heeft u recht op rectificatie en vernietiging van uw persoonsgegevens en in beginsel recht op vernietiging van het patiëntendossier. Hiervoor vragen wij u wel om uzelf te legitimeren. Ten aanzien van uw recht op vernietiging van uw patiëntendossier is van belang dat voortzetting van de behandelovereenkomst dan wellicht onmogelijk is omdat gebrek aan medische informatie een kwalitatief goede diagnose en kwalitatief goede behandeling in de weg staat, waarbij de veiligheid van u als patiënt niet kan worden gegarandeerd.

## 8. Vragen, opmerkingen of klachten?

Hoewel 'De Praktijk voor Mondhygiene Daniella Fiamingo' al het nodige doet om uw privacy te borgen kan het zijn dat u niet tevreden bent over de wijze waarop uw gegevens worden verwerkt. Als u een opmerking of klacht heeft kunt u dit bespreken met uw behandelaar. Uw behandelaar is te bereiken op [030-2523787](tel:030-2523787) of per email of klachtencommissie NVM